

L'Informateur de Voyages Maritime

LA BARBADE

Du sable blanc, des eaux bleu vert et quatre régions côtières font de la Barbade un vrai pays des merveilles toute l'année. Lisez le présent numéro de *L'Informateur* et ajoutez-le à vos documents de voyage. Il est rempli de renseignements et de conseils pour vous aider à faire le plus beau des voyages.

Voyager, c'est...

le plaisir que procure l'esprit d'aventure • des vacances loin de la maison pour explorer des endroits où vous n'êtes pas chez vous • apprendre que la vie est différente ailleurs et que c'est là le but du voyage • apprécier le voyage autant que la destination • un privilège dont on peut tirer le maximum avec de la patience, de la curiosité et un sens de l'humour • s'amuser • rentrer chez soi avec de belles histoires à raconter.

Votre conseiller de Voyages Maritime

Nos connaissances et notre expérience vous aident à transformer vos rêves en vacances de première classe. Adressez-vous à votre conseiller en voyages au sujet :

- * des réservations de sièges et des surclassements
- * de l'assurance annulation/interruption et de l'assurance maladie
- * des transferts à l'aéroport
- * des sites et des spécialités de votre destination
- * des différences entre les hôtels et les cabines meublées

Renseignez-vous avant de partir : le voyage compte autant que la destination.

Voici une variété de renseignements et de conseils pour vous aider à faire un voyage réussi :

- Soyez réaliste : nous savons que vous en voulez pour votre argent en tâchant d'équilibrer vos choix et les commodités en fonction de votre budget, mais le plus important est de vous détendre et de profiter de vos vacances.
- Comme leur nom l'indique, les demandes spéciales sont des demandes pour un petit extra ou un surclassement. Par exemple, une chambre avec vue sur la mer vous coûtera un supplément.
- La Barbade se trouve dans le fuseau horaire de l'Atlantique et n'a pas d'heure avancée. On y parle l'anglais.
- Ayez avec vous un passeport valide (www.ppt.gc.ca/index.aspx?lang=fra).
- La devise est le dollar barbadien, qui vaut le double du dollar américain. Les dollars US sont souvent acceptés. On peut encaisser les chèques de voyage dans les banques. Les cartes de débit canadiennes sont généralement acceptées – vérifiez auprès de votre banque.
- Par mesure de sécurité, appelez votre fournisseur de carte de crédit pour lui indiquer les dates de votre voyage.
- Le courant électrique est de 110 volts/50 Hz. Vous n'avez pas besoin d'adaptateur. La plupart des hôtels fournissent un séchoir à cheveux.
- Si vous voulez utiliser votre téléphone cellulaire en voyage, renseignez-vous sur les frais auprès de votre fournisseur de téléphonie sans fil. (Attention, les frais d'itinérance peuvent être élevés!) L'accès à Internet est disponible et abordable (dans l'ouest et le sud de l'île). Le travail se poursuit pour étendre l'accès au réseau dans toute l'île.
- Le dimanche est jour de fête pour les gens de l'île – soyez respectueux, ne vous baladez pas en maillot de bain et enlevez votre chapeau dans les restaurants. Il y a quelque 365 églises à la Barbade (oui, une pour chaque jour de l'année).
- Nous vous recommandons fortement de souscrire une assurance auprès de Voyages Maritime. Nous offrons des polices pour tous les besoins, par exemple l'assurance annulation/interruption et l'assurance maladie. Une assurance vous procurera la tranquillité d'esprit. Si vous ne prenez pas d'assurance, soyez bien conscient que vous devrez assumer tous les coûts en cas de malchance.
- Et, avant tout, voyagez avec une attitude positive — la patience et un esprit d'aventure vous permettront d'affronter toutes les situations, y compris les délais imposés en raison des règlements de sécurité.

Au nord, au sud, à l'est et à l'ouest, la variété ne manque pas

L'île tropicale de la Barbade est entourée de belles plages. Les falaises de la côte nord protègent de petites anses. La côte ouest est connue pour ses plages de sable blanc (de la poussière de corail) et ses eaux calmes. On y va pour se baigner et faire de la plongée avec tuba, du catamaran et du kayak. Au sud, des récifs de corail protègent les plages. La région, venteuse, est appréciée pour faire de la planche à voile, du surf cerf-volant et du *bodyboard*. La plage Crane est régulièrement classée l'une des plus belles plages du monde. Le Crane Resort offre un superbe brunch le dimanche avec une chorale de gospel, et le Carib Beach Bar est fort populaire. Les surfers affectionnent aussi la côte est pour son aspect sauvage et ses vagues (mais pas tant les baigneurs). Si vous faites de la plongée, vous aimerez explorer les récifs et les épaves que cachent les eaux claires de la Barbade. Cette île est aussi l'endroit idéal pour s'initier à la plongée avec tuba. Il est intéressant de savoir qu'on peut aussi y nager avec les tortues.

Que vous aimiez le gospel ou le jazz, des vacances en famille ou une escapade romantique, la Barbade saura vous plaire. Parlez de vos préférences à votre conseiller en voyages.

- À votre arrivée, en plus de votre passeport, vous devez avoir un billet de retour. Sur le formulaire d'immigration, vous devez indiquer votre lieu de séjour.
- Vous pouvez vous marier à la Barbade! (www.barbados.org/weddings.htm)
- Il fait généralement chaud et soleil toute l'année à la Barbade. La température moyenne le jour est de 30 °C (86 °F). Le vent alizé rend la chaleur supportable. Les averses sont habituellement de courte durée.
- Les codes vestimentaires sont moins décontractés à la Barbade que dans d'autres endroits chauds de villégiature. En raison des températures modérées et de la brise, mieux vaut apporter un manteau. Il est illégal de porter des vêtements de camouflage à la Barbade. **Conseils** : De nombreux restaurants exigent que les hommes portent un veston et un pantalon. Couvrez-vous toujours quand vous sortez de votre centre de séjour. Il est illégal de se baigner et de se faire bronzer nu.
- L'eau du robinet est pure et sécuritaire.
- Des émetteurs-récepteurs portatifs peuvent permettre aux membres d'une famille de rester en contact dans le centre de villégiature (n'oubliez pas les piles).
- Si vous voulez faire de la plongée en tuba, apportez votre équipement, car certains établissements limitent le temps d'utilisation de leur équipement (et, parfois, l'équipement n'est pas aussi propre ou aussi neuf que vous le souhaiteriez).
- Il est interdit de fumer dans les endroits publics. Les contrevenants sont passibles d'une lourde amende. Il est généralement permis de fumer sur la plage (jetez vos mégots dans un endroit approprié), mais il peut être défendu de fumer lors de certaines activités.
- La taxe de départ de 60 \$ est habituellement comprise dans votre billet d'avion
- Si vous envisagez vous installer à la Barbade, vous aimerez peut-être savoir qu'il existe un club des Canadiennes dans cette île (voir www.cwcbarbados.com).
- Voir le site Web www.barbados.org pour d'autres renseignements.

Des vacances de repos ou remplies d'action... vous avez le choix

La Barbade, malgré sa taille modeste, se vante d'offrir plus d'attractions au kilomètre carré que toute autre île des Caraïbes. Il y en a pour tous les goûts. Une des activités les plus populaires sont les tours en sous-marin d'Atlantis Submarines. Les adultes et les enfants (qui doivent mesurer au moins 3 pieds) prennent place dans des tubes munis de hublots qui permettent de voir la vie sous l'eau, y compris des épaves à 130 pieds de profondeur. Les tours sont offerts le jour et la nuit. Il faut recouvrir les maillots de bain et porter des chaussures pour aller en sous-marin.

Conseils : Allez en fin d'après-midi. Même si vous êtes un peu nerveux ou claustrophobe, ne ratez pas l'occasion. Il y a des hublots tout le long du sous-marin, et il y a tant à voir que vous en oublierez votre malaise. Les capitaines sont habitués aux visiteurs hésitants. Assoyez-vous près du capitaine et dites-lui d'avance que vous êtes nerveux. Il vous ramènera à la surface si cela est nécessaire. Juste le fait de savoir que vous avez cette possibilité suffira à vous calmer pour vous laisser apprécier la beauté.

- De mai à août, pendant la saison des festivités de la Barbade appelée *Crop Over*, on célèbre les récoltes en portant des costumes et en faisant la fête dans la rue. La fête de rue appelée *J'ouvert Morning* commence après minuit. La saison se termine avec le *Kadooment Jump* (la fête des récoltes).
- Si vous recherchez le calme, vous aimerez le quartier de St. Lawrence Gap, connu pour ses restaurants et ses hôtels. Il offre aussi une vie nocturne animée.

- St. Nicholas Abbey est une superbe plantation avec de beaux jardins (ah oui, et une distillerie de rhum).
- Si vous aimez les avions, allez voir le simulateur de vol Concorde au Concorde Experience Museum à côté de l'aéroport Grantley Adams en arrivant ou au moment de votre départ. **Petite statistique amusante** : il faudrait moins d'une minute à un Concorde pour parcourir la longueur de l'île.

Se déplacer dans l'île

Il est facile de se déplacer dans l'île en prenant les autobus publics (bleus avec une rayure jaune). Il faut payer le tarif en argent barbadien. Les fourgonnettes ZR (les lettres ZR apparaissent sur la plaque d'immatriculation), communes sur la côte sud, sont aussi un moyen divertissant de se déplacer. Si vous voulez louer une auto, ayez en main votre permis de conduire. Le code de la route est le code britannique – alors on conduit à gauche et on cède aux autos à la droite aux ronds-points. Le port de la ceinture de sécurité et les sièges pour enfants sont obligatoires. Les *mokes* (petits véhicules sans toit ni portières) et les scooters peuvent être amusants, mais ils peuvent aussi être dangereux. En outre, mieux vaut louer une auto que vous pourrez verrouiller pour garder vos biens en sécurité. Si vous louez un scooter, respectez les règles juridiques et de sécurité. Si vous n'avez jamais conduit de scooter auparavant, exercez-vous avant de prendre la route et portez un casque. Vous devrez aussi acheter un permis dans un poste de police pour 10 \$ BD. Vous devrez montrer votre permis de conduire. Ne mettez pas votre sac à main ou de voyage dans le panier en avant du scooter et ne portez pas votre sac en bandoulière dans votre dos.

Chez soi à destination

Discutez avec votre conseiller du genre d'hébergement que vous souhaitez. Recherchez-vous un hôtel luxueux? Ou plutôt une cabine meublée? Cette option est plus économique et plus pratique si vous voyagez avec des enfants ou un groupe d'amis. Les hôtels offrent un hébergement sans tracas grâce au service aux chambres et au service de nettoyage.

Lorsque vous serez passé à la douane, si vous êtes sur un vol nolisé (votre conseiller vous le confirmera), un représentant vous rencontrera à l'extérieur de la zone des bagages pour vous conduire à l'autocar qui se rend à votre hôtel. D'autres personnes pourraient vous dire qu'elles peuvent vous conduire et que vous serez remboursé – ce n'est pas vrai! Avant de monter dans l'autocar, assurez-vous que vos bagages ont bel et bien été chargés dans la soute à bagages du véhicule. L'autocar pourrait laisser des voyageurs dans d'autres centres de villégiature... cela vous permettra de voir d'autres propriétés. Si votre chambre n'est pas prête à votre arrivée, vous pouvez quand même commencer à profiter de vos vacances sans attendre. Si vous avez un maillot de bain dans votre sac ou si vous pouvez enlever quelques vêtements, confiez vos bagages à la réception de l'hôtel et allez à la piscine ou à la plage.

Le langage international de la courtoisie

Les retards et les annulations font partie de l'aventure. Un mode de vie plus détendu est garanti dans les Caraïbes : profitez-en! Même si vous payez, vous restez un visiteur. Pendant les vacances, nous sommes tous plus décontractés que d'habitude, mais il faut toujours éviter de jeter des ordures par terre et respecter les zones non-fumeurs. Les employés travaillent de longues heures : un sourire, de la patience et des paroles aimables font toujours plaisir. Les restaurants ajoutent en général des frais de service variant entre 10 et 15 % du montant de la note. N'hésitez pas à donner un pourboire plus généreux si vous avez aimé le service.

Au moment du départ, regardez partout dans la chambre pour vous assurer que vous n'oubliez rien. Bien que l'heure du départ des chambres soit habituellement midi, vous pourriez peut-être payer pour un départ tardif. Ne rapportez ni plantes, ni viande, ni produits d'origine animale ou produits en bois, ni narcotiques, ni parties d'espèces en danger de disparition. Consultez *Je déclare*, <http://cbsa-asfc.gc.ca/publications/pub/bsf5056-fra.html>.

Faites vos valises de façon stratégique

Le monde est rempli de valises noires, alors apposez un ruban adhésif ou un ruban de couleur sur votre valise pour la repérer rapidement. Inscrivez votre nom à l'extérieur et à l'intérieur de la valise et enlevez les vieilles étiquettes. Placez dans votre sac de cabine les objets précieux comme les bijoux, les médicaments en vente libre et sur ordonnance dans leur contenant original, ainsi qu'une liste sur laquelle figurent le nom des médicaments, la posologie et le numéro de téléphone de votre médecin (les seringues et aiguilles à usage médical personnel avec gaine et dans leur emballage original).

Placez la plupart de vos liquides/gels/lotions dans les bagages enregistrés (dans des sacs en plastique). Compte tenu des limites imposées pour les bagages de cabine, les contenants de liquide ne doivent pas dépasser 100 ml (3,4 oz). Ils doivent tous être placés dans un seul sac en plastique clair refermable d'au plus 1 litre. À la sécurité, vous devez mettre votre sac de produits liquides dans un bac fourni à cette fin. (Des sacs sont souvent offerts avant d'arriver au poste de sécurité.) Vous pouvez emporter à bord de la préparation pour nourrisson, de la nourriture ou du lait si un enfant de moins de 2 ans (moins de 24 mois) voyage avec vous.

Articles que les habitués des voyages ont dans leur sac de cabine : stylo, carnet de notes, lingettes désinfectantes, collations (ni fruits, ni légumes, ni viande). Articles permis dans le sac de cabine : téléphones cellulaires, ordinateurs portables, lecteurs de musique de poche, cannes, rasoirs jetables, parapluies, coupe-ongles. Les articles qui sont interdits à bord sont notamment les couteaux (évidemment!), les tire-bouchons et les équipements de sport comme les bâtons de golf et de baseball, les raquettes et les queues de billard. Vérifiez auprès du transporteur aérien au besoin.

Liste de vérification pour préparer les bagages

- un passeport valide pour chaque personne
- copie : de la page d'identification de votre passeport, des chèques de voyage, des pièces d'identité, des polices d'assurance annulation et d'assurance maladie
- itinéraire et coordonnées à laisser à une personne chez vous
- si vous êtes un parent seul, une lettre notariée de l'autre parent qui vous autorise à voyager avec l'enfant qui vous accompagne
- sacoche de ceinture qui contient votre passeport, vos cartes de crédit et votre argent
- médicaments sur ordonnance, lunettes
- écran solaire, produit anti-insectes, trousse de premiers soins
- articles de toilette, produits d'hygiène personnelle
- savon à lessive, mouchoirs de papier, bouchons d'oreilles
- chapeau, chandail/manteau, maillot de bain et cache-maillot
- livres, magazines, trousse de couture
- cartes, réveille-matin à pile
- stylo, carnet de notes, fourre-tout
- jeux de voyage, paquet de cartes
- si vous louez une maison : condiments et aliments préférés
- le jouet préféré de chaque enfant
- chaussures de marche, sandales, tongs
- pour les femmes : tenue habillée; pour les hommes : pantalons habillés, chemise et veston
- appareil photo, pellicule ou carte mémoire supplémentaire
- jumelles, lunettes de soleil
- pantalons convertibles
- liste d'adresses pour l'envoi de cartes postales ou de courriels
- articles de sport, lampe de poche, piles
- **vos sens de l'aventure et de l'humour!**

Votre ligne aérienne

Votre avion pourrait provenir d'ailleurs et être en retard, alors confirmez votre vol avant le départ. Transports Canada peut interdire des articles pour des raisons de sécurité (www.catsa-acsta.gc.ca). *Les voyageurs devraient arriver à l'aéroport plus tôt que d'habitude, faire preuve de patience et **contacter leur ligne aérienne pour plus d'information sur leurs vols.*** Le personnel des lignes aériennes est en poste environ 3 heures avant le départ. Pour des raisons de ressources humaines et de sécurité, l'enregistrement se termine 1 heure avant le départ — si vous êtes en retard, vous n'êtes pas autorisé à monter à bord de l'avion et vous n'avez pas droit à un remboursement. À moins d'une réservation anticipée, les sièges sont attribués selon le principe du premier arrivé, premier servi. Beaucoup de lignes aériennes ont des accords de partage des codes de vol.

Air Canada : 1-888-247-2262
Air Transat : 1-877-872-6728
US Airways : 1-800-428-4322
WestJet : 1-800-538-5696

Bagages : Les restrictions sur le poids et les dimensions des bagages de cabine et des bagages enregistrés varient. Consultez la ligne aérienne.

Arrivée au pays et départ : Renseignez-vous auprès de votre conseiller sur les plus récents avis sur les passeports et les documents de voyage requis. Conservez séparément une photocopie de la page d'identification de votre passeport et de vos autres documents de voyage. Vous pouvez aussi prendre une photo de votre passeport avec votre cellulaire.

Citoyens canadiens : En cas d'urgence, adressez-vous au haut-commissariat du Canada à Bridgetown sur Bishop's Court Hill — tél. : 246-629-3550; courriel : bdqtn-cs@international.gc.ca. Autres sources d'aide — Affaires étrangères : 613-996-8885 (appelez à frais virés au besoin); sos@international.gc.ca; www.canadainternational.gc.ca/barbados-barbade/index.aspx

Notre service d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Nous consultons sans cesse les lignes aériennes de même que les voyagistes et les hôtels locaux afin de confirmer qu'ils répondent à nos normes en service à la clientèle; alors, ne laissez pas un problème ruiner vos vacances. Presque tous les problèmes peuvent être réglés rapidement sur place. Commencez par demander de l'aide au personnel du service visé. Autrement, appelez notre Service d'urgence-voyage au **1-888-551-1181**.

Les dépôts ne sont ni remboursables ni transférables. Des changements à l'horaire peuvent survenir. Les lignes aériennes et les voyagistes ont le droit de modifier les heures des vols ou des visites, de modifier et de combiner des services ou de substituer une propriété à une autre. Votre conseiller travaillera avec vous pour veiller à ce que vous receviez l'information nécessaire le plus rapidement possible, le tout pour garantir votre satisfaction. Pour plus de détails, consultez votre brochure et les modalités de votre billet.

Voyages Maritime
Nous sommes l'excellence dans le voyage

www.voyagesmaritime.ca