

Conseils pour les voyages en famille

PLANIFICATION

Recherche sur le voyage

- Votre conseiller en voyages de Voyages Maritime possède tous les détails sur d'excellents centres de villégiature accueillants pour les familles dans la destination de votre choix. Ne manquez pas de consulter notre brochure sur les centres de villégiature recommandés pour les familles. Vous y trouverez les meilleures options au Mexique, en Jamaïque, à Cuba et dans les Caraïbes.
- Les centres de villégiature peuvent offrir une gamme d'activités adaptées à l'âge des enfants et nos conseillers bien renseignés vous aideront à choisir la villégiature qui convient le mieux à votre famille.
- Certains voyagistes offrent des services et des extras conçus sur mesure pour les familles, comme des promotions et des offres spéciales à la réservation. Votre conseiller en voyages de Voyages Maritimes a tous les détails à ce sujet.
- Vous pensez à des vacances en croisière en famille? Votre conseiller de Voyages Maritime peut vous aider à choisir la compagnie de croisière et l'itinéraire qui conviennent à votre famille. Notre guide sur les croisières offre un regard informé sur le monde des croisières de même que beaucoup de conseils et d'information. Renseignez-vous sur les compagnies de croisières et les itinéraires que nous recommandons et parlez ensuite à votre conseiller de Voyages Maritime pour qu'il réunisse tous les éléments en vue d'une croisière en famille comme vous en rêviez.
- Faites une recherche sur votre paquebot avant le voyage afin de vous familiariser avec tous les services et toutes les activités qui vous sont offerts à bord. Une fois embarqués, consultez le comptoir des services aux clients ou celui des excursions pour savoir à quoi vous attendre dans chaque port d'escale.
- Vous voudrez peut-être réserver vos excursions à l'avance, car les places se vendent rapidement.

Vols et arrangements de voyage

- Quand vient le temps de voyager avec des enfants, les politiques des compagnies aériennes peuvent varier beaucoup. Par exemple, ce ne sont pas toutes les compagnies aériennes qui ont une politique de transport gratuit pour les enfants de moins de deux ans. Votre conseiller en voyages vous aidera à comprendre les options.
- Si vous en avez la possibilité, choisissez des vols qui correspondent le mieux à la routine de vos enfants.
- Souscrivez une assurance santé et voyage qui correspond à vos besoins en cas de maladie imprévue ou d'urgence familiale. L'assurance offre une grande protection à un coût minime.
- Certains voyagistes offrent un rabais pour les mamans ou les papas qui voyagent seuls avec des enfants de moins de 13 ans. Consultez votre conseiller de Voyages Maritime au sujet des aubaines et des rabais en vigueur.
- Vérifiez l'horaire des vols 24 heures à l'avance pour être au courant de tout changement. Inscrivez-vous en ligne aux alertes par courriel et par téléphone cellulaire pour connaître les changements de dernière minute.
- Inscrivez-vous à votre vol dès que le service est disponible (généralement 24 heures avant le départ prévu), pour avoir accès aux meilleures places disponibles. Si votre budget le permet, vous pourriez justifier de payer les frais supplémentaires pour présélectionner vos places au moment de réserver votre voyage, ou même d'acheter une place de plus pour vous offrir plus de souplesse.

Documents

- Vérifiez la date d'expiration des passeports dès que possible pour éviter une panique de dernière minute!
- Tous les enfants canadiens, de la naissance jusqu'à l'âge de 16 ans, doivent avoir leur propre passeport pour voyager. Pour des renseignements sur l'obtention d'un passeport pour votre enfant : <http://www.cic.gc.ca/francais/passeport/enfant/index.asp>
- Les enfants canadiens doivent avoir en leur possession une lettre d'autorisation s'ils voyagent seuls à l'étranger, avec un seul parent ou un tuteur, ou avec des amis ou des parents, ou avec un groupe. Pour plus d'information : <https://voyage.gc.ca/voyager/enfant/lettre-de-consentement>

Conseils

- Occupez-vous de vous! Voyager avec des enfants peut être stressant, alors il est important de soigner votre bien-être mental. Quand c'est possible, ne laissez rien à la dernière minute : faites les valises et organisez les choses bien d'avance, et assurez-vous que tous vos documents de voyage sont en règle. Lors de la planification de votre voyage, préparez une liste des choses à faire pour éviter les courses de dernière minute, y compris une visite à la banque ou un appel à vos compagnies de cartes de crédit pour les informer de vos projets de voyage.
- Prévoyez arriver à l'aéroport bien à l'avance pour réduire un peu le stress associé à la journée du voyage.
- Conservez les documents de toute la famille dans un endroit facile d'accès.

BAGAGES

Conseils pour préparer vos bagages

- Toutes les compagnies aériennes ont des limites strictes concernant les bagages enregistrés et les bagages à main. Familiarisez-vous avec la politique sur les bagages de votre compagnie aérienne (p. ex. les limites concernant le poids et les dimensions) pour éviter les surcharges et les frais inattendus qui seront perçus à l'aéroport.
- Familiarisez-vous avec les restrictions concernant les liquides, les gels et les aérosols que vous pouvez transporter dans vos bagages à main. Ces contenants ne doivent pas dépasser 100 ml et ils doivent tous entrer dans un sac plastique transparent et refermable d'une capacité maximale de 1 litre. Chaque passager a droit à un seul de ces sacs.
- Vous pouvez apporter des aliments et de la préparation pour bébé ou du lait pour un enfant de moins de deux ans (apportez-en un peu plus en cas de retard des vols). Les mères qui voyagent avec ou sans enfant peuvent maintenant apporter du lait maternel. Si vous apportez à bord du lait maternel ou de la préparation pour nourrisson, vous devez le déclarer aux agents du poste de sécurité. Il est important de noter que les compagnies aériennes ne sont probablement pas en mesure d'entreposer de la nourriture pour vous, alors prévoyez un petit sac isotherme à cet effet.
- Si vous allez dans le sud, apportez des chapeaux et de l'écran solaire supplémentaires. Vous voudrez vous assurer que vos enfants sont bien protégés contre le soleil.
- Vous vous demandez combien de couches et de lingettes vous devez apporter? Notez combien vous en utilisez durant une journée et cela vous donnera une idée de la quantité dont vous aurez besoin. Les centres de villégiature tout compris n'ont normalement pas de couches en vente sur place; pour les compagnies de croisières, certaines pourraient en avoir dans leur magasin à bord mais ce n'est pas une option fiable. Si vous allez dans un endroit où vous louez une maison ou séjournez dans un hôtel et qu'il y a des magasins proches, vous pourriez alors choisir d'apporter suffisamment de couches et de lingettes pour votre voyage et puis d'acheter le reste à destination. Comme ça, vous réduirez la quantité de choses dans vos bagages.
- Apportez tous les médicaments dont vous avez besoin, un thermomètre et une trousse de premiers soins : vous ne savez jamais quand votre enfant fera de la température ou ne se sentira pas bien.
- Si vous n'en avez pas déjà une, pensez à investir dans une petite poussette-parapluie qui est facile à transporter. Vous devrez plier la poussette et la laisser à la barrière avant de monter dans l'avion. Une fois sortis de l'avion, après l'atterrissage, vous devrez attendre qu'on vous apporte la poussette.

- Vous voudrez peut-être apporter une valise de cabine pour enfant, mais soyez pratique. Votre enfant est-il assez vieux pour assumer la responsabilité de sa petite valise ou allez-vous finir par tirer votre valise et la sienne? Certains enfants aiment avoir un sac à roulettes, ils aiment le transporter eux-mêmes et s'asseoir dessus à l'aéroport. Optez pour ce qui convient le mieux pour vous et votre famille.
- Pensez à un sac à dos pour les enfants plus âgés. Les sacs à dos sont faciles à manipuler à l'aéroport et ils permettent aux enfants d'y mettre ce qu'ils veulent pour se divertir durant le voyage.

Quoi apporter dans l'avion

- Apportez une bonne quantité de collations au cas où la compagnie aérienne n'a pas un stock suffisant ou épuise son stock durant le vol (plus vous êtes assis vers l'arrière de l'appareil, moins vous aurez de choix si les agents de bord commencent à manquer de produits).
- Apportez un supplément de lingettes, de couches et de couches-culottes.
- Apportez les objets préférés de votre enfant : sa couverture, son jouet ou sa sucette (et même plus qu'une!) pour l'aider à se calmer.
- Des jeux simples et des livres aideront les enfants à se distraire à bord, en plus des divertissements offerts dans l'avion. Il est important de noter que certains appareils n'auront peut-être pas de systèmes de divertissement, alors ayez une option de rechange à portée de la main (films ou émissions téléchargés sur un portable ou une tablette) si c'est le cas.
- Vous voudrez peut-être acheter des écouteurs bon marché pour les enfants (du type qui vont sur la tête), car certains enfants pourraient avoir de la difficulté à utiliser les écouteurs-boutons fournis par la compagnie aérienne.
- Vous hésitez à apporter le siège d'auto? Si vous ne prévoyez pas l'utiliser dans l'avion, vous voudrez peut-être alors en louer un avec votre voiture de location ou demander à vos parents ou à vos amis si vous pouvez emprunter le leur une fois rendus à destination.
- Vous voudrez peut-être apporter un porte-bébé à bord si cela peut aider à calmer votre petit ange. Vous ou votre partenaire pourrez le promener chacun votre tour.
- Certains parents aiment apporter à bord un « sac pour l'avion » pour surprendre leurs enfants. Ces sacs peuvent contenir des collations, des friandises, des cahiers à colorier, des jouets bon marché et bien d'autres surprises.
- Quoi porter? Des vêtements confortables et en couches, pour vous et pour vos enfants. Les pyjamas conviennent très bien aux vols tôt le matin ou tard le soir. Vous voudrez peut-être mettre votre manteau d'hiver encombrant dans votre bagage enregistré pour réduire le nombre d'articles que vous devez enlever à la sécurité et apporter dans l'avion. On demandera peut-être aux enfants qui sont assez vieux pour marcher d'enlever leurs chaussures; alors les chaussures dans lesquelles on glisse simplement ses pieds ou avec fermeture en Velcro sont les meilleures.

À L'AÉROPORT

Sécurité

- Soyez prêts pour la sécurité. Les poussettes et les sièges pour bébés doivent passer aux rayons X, alors enlever les enfants et les effets à l'avance. Si vous voyagez avec un nourrisson, on vous demandera de traverser le détecteur de métal en tenant le bébé.

Pré-embarquement

- Profitez de l'embarquement prioritaire! Utilisez ce temps pour arriver dans l'avion, installer tout votre monde et organiser vos sacs pour qu'ils soient faciles d'accès.

À bord

- C'est la même chose pour les adultes : le décollage et l'atterrissage peuvent causer une douleur dans les oreilles des enfants, douleur qui est causée par le changement de la pression de l'air dans la cabine. Essayez l'allaitement ou offrez une sucette à votre enfant, donnez-lui la bouteille ou de la nourriture puisque le fait d'avaler aide à soulager la douleur dans les oreilles de votre enfant.
- Vous ne pourrez peut-être pas changer la couche de votre bébé assis à votre place, alors prévoyez utiliser la toilette à bord où vous trouverez une table à langer. Les toilettes sont étroites, alors apportez uniquement ce dont vous avez besoin pour changer votre bébé et laissez le sac de couches à votre place.
- Vous vous inquiétez peut-être du comportement de vos enfants à bord. Certains parents apportent des notes ou des cadeaux amusants (des bouchons pour les oreilles, p. ex.) pour les gens assis autour d'eux, mais n'oubliez pas que vous pouvez uniquement faire de votre mieux. Les bébés pleureront et les enfants seront peut-être turbulents ou difficiles peu importe à quel point vous êtes préparé.
- Il existe beaucoup de moyens originaux d'amener vos enfants à bien se comporter – un de nos préférés est de raconter aux enfants qu'il y a des agents de la police de l'air dans tous les avions et qu'ils surveillent les enfants qui causent des problèmes (Et vous leur dites quoi si la police les attrapent? Alors là, c'est une autre histoire!).
- Détendez-vous et essayez de ne pas oublier que vous n'êtes pas les seuls parents à voyager avec des enfants!

CONSEILS UNE FOIS ARRIVÉS À DESTINATION

Centres de villégiature

- Les quelques premières heures dans un centre de villégiature peuvent être étourdissantes, alors allez voir le concierge ou le représentant et demandez-lui comment tirer le maximum de votre séjour en famille, et renseignez-vous sur les clubs pour les enfants, les activités spéciales, etc.
- Si votre enfant fonctionne bien avec un horaire, essayez le plus possible de respecter cet horaire. Cela aidera tout ce petit monde à rester reposé et détendu.

Croisières

- Certaines compagnies de croisières offrent un service de garderie pour les tout-petits, même ceux qui n'ont que 6 mois. Ne manquez pas de réserver une place dès que vous serez à bord, car les places partent vite.
- Les clubs pour les enfants sont une excellente ressource à bord : une fois que vous serez installés, il est recommandé de visiter le club pour les enfants pour y inscrire votre enfant et prendre connaissance de l'horaire pour la semaine.
- Certaines compagnies ne permettent pas d'utiliser des couches-maillots de bain dans la piscine, alors renseignez-vous sur la politique applicable à votre navire.
- Essayez le plus possible de suivre votre horaire habituel. Si votre enfant mange à une heure précise et que vous souhaitez manger dans les divers restaurants durant la croisière, n'oubliez pas de faire vos réservations à l'avance, avant le voyage. Les heures de dîner hâtives sont très populaires. Une fois à bord, vous pouvez toujours appeler pour modifier votre heure de dîner selon vos besoins. Le buffet offre un horaire souple.
- La plupart des restaurants offrent un menu pour les enfants.
- Une petite poussette-parapluie est un excellent moyen de déplacer les petits sur le bateau!