

L'Informateur de Voyages Maritime

Planification générale et conseils pour faire ses valises

Il y a de très bonnes raisons pour lesquelles Nous sommes l'excellence dans le voyage. Que vous soyez un voyageur d'expérience ou un novice, votre voyage sera meilleur en suivant les conseils des autres, et en particulier en apportant avec vous cet ajout à notre série L'informateur. Il contient une tonne d'info essentielle et utile.

Voyager, c'est...

le plaisir que procure l'esprit d'aventure • des vacances loin de la maison pour explorer des endroits où vous n'êtes pas chez vous • apprendre que la vie est différente ailleurs et que c'est là le but du voyage • apprécier le voyage autant que la destination • un privilège dont on peut tirer le maximum avec de la patience, de la curiosité et un sens de l'humour • le plaisir • rentrer chez soi avec de belles histoires à raconter.

Votre conseiller

Nos connaissances et notre expérience vous aident à transformer vos rêves en vacances de première classe. Adressez-vous à votre conseiller en voyages pour obtenir de l'information sur :
la réservation à l'avance d'activités à destination,
la meilleure assurance pour vos besoins en voyage,
les avis sur la santé, la sécurité et la météo (pas de panique!).

Conseils pour faire vos bagages

Puisque les restrictions sur les bagages sont de plus en plus nombreuses et que vous êtes normalement responsable de vos bagages, n'oubliez pas la première règle à suivre : En cas de doute, ne l'apportez pas. Qu'il s'agisse d'articles de toilette (la plupart des hôtels fournissent shampoing, conditionneur et lotion pour le corps), de sèche-cheveux ou de serviettes (les hôtels les fournissent), n'oubliez pas la règle. Voici quelques conseils pour préparer votre voyage :

- Vérifiez à l'avance votre itinéraire de vol et les places assignées; apportez des changements au besoin. Si vous n'avez pas fourni votre numéro de voyageur assidu, faites-le maintenant.
- Vérifiez s'il y a un service de repas en vol (comme sur certains vols nolisés et internationaux); si vous suivez un régime particulier (p. ex., végétalien, kasher), réservez vos repas au moins 48 heures à l'avance. Indiquez aussi tout besoin spécial essentiel à l'avance, comme un fauteuil roulant ou de l'aide à la barrière pour un passager ayant un handicap.
- Il est sage de faire à l'avance les réservations d'hôtel et de voiture; vous ne voulez pas commencer à faire cela en arrivant à destination.
- Avant le voyage, prenez le temps de lire les renseignements généraux concernant les passeports, les visas, l'assurance et les documents de voyage.
- Remettez votre itinéraire et vos coordonnées à un membre de votre famille ou à un ami à la maison.
- Quand vous allez dans une destination soleil (en fait partout où le soleil est fort, même en hiver avec la neige), apportez un écran solaire à FPS élevé qui joue aussi le rôle d'hydratant. À moins d'avoir un gros tube de dentifrice pour la famille (rangé dans le bagage enregistré), apportez des formats de voyage.
- Pour réduire au minimum votre bagage (et en faciliter le transport), apportez des vêtements qui s'agencent. La plupart des compagnies aériennes imposent des frais pour un second bagage enregistré.
- La veille de votre départ, consultez les sites Web touristiques officiels de vos destinations pour connaître la météo sur place.
- Ne rangez pas dans vos bagages enregistrés des objets précieux comme de l'argent, des clés de voiture, des documents et des médicaments. Mettez toujours ces objets importants dans votre bagage de cabine. Et laissez les bijoux à la maison, surtout la belle bague de grand-maman et votre montre en or.
- Nous vous suggérons fortement d'investir dans l'assurance médicale et annulation/interruption de voyage de Voyages Maritime pour vous protéger contre les imprévus.
- Et n'oubliez pas : votre voyage, vos vacances. Allez-y comme il vous plaît. Faites ce qui vous apportera confort et plaisir. Vous voulez siroter un bon café pendant des heures, alors pourquoi pas!

Liste de contrôle – Bagages

Voyez aussi la *Liste de contrôle – Documents* un peu plus loin et consultez

www.maritimetravel.ca/tools.asp?PageID=617 (en anglais seulement)

- cartes de crédit/argent comptant dans une sacoche de ceinture
- ordonnances (médicaments, lunettes)
- lunettes, verres de contact/solution supplémentaires
- désodorisant, cosmétiques, peigne, brosse à cheveux
- gouttes/comprimés contre les allergies oculaires, baume pour les lèvres
- rasoir, mousse à raser
- mouchoirs, articles d'hygiène personnelle
- brosse à dents, dentifrice, soie dentaire
- petite trousse de premiers soins/pansements, crème anti-démangeaison, comprimés contre la nausée, crème antiseptique (avez-vous besoin de pillules contre la malaria?)
- vitamines, analgésiques
- maillot de bain, paréo, chandail, chapeau
- téléphone/carte SIM, appareil photo/cartes mémoire, chargeur, adaptateur, carte téléphonique
- sandales/tongs, chaussures de course
- imperméable
- stylo, carnet de notes, cartes, guides
- contrat de location de maison de vacances
- cadeaux non emballés pour inspection à la sécurité (apportez le papier d'emballage séparément)
- **votre sens de l'aventure et de l'humour!**

Liste de contrôle – Documents

- passeport valide pour chaque voyageur, visas
- copies : passeport, chèques de voyages, carte de crédit, carte de guichet
- étiquettes de bagages supplémentaires à l'intérieur et à l'extérieur, avec vos coordonnées
- copie de la carte/police d'assurance : lisez votre police avant de partir (oui, oui, les petits caractères!)
- permis de conduire, info de location de voiture, carte CAA
- coupons d'hôtels et de transports, billets électroniques, numéros de réservations, cartes de voyageurs assidus
- itinéraire et coordonnées que vous laisserez à quelqu'un à la maison
- si vous êtes un parent seul, lettre notariée de l'autre parent autorisant l'enfant à voyager

Conseil : consultez le site Web de votre aéroport de départ pour des conseils utiles et des alertes aux voyageurs. Outre l'affichage de l'état général des vols, beaucoup d'aéroports affichent aussi les conditions météo, des renseignements généraux pour les voyageurs et des conseils pour se retrouver facilement à l'aéroport.

Consultez votre ligne aérienne

Avec les nouveaux systèmes de suivi, très peu de bagages enregistrés sont perdus ou retardés, mais mettez l'étiquette de la compagnie aérienne à l'extérieur de votre bagage et vos coordonnées complètes à destination à l'intérieur de chaque bagage. Les mesures de sécurité étant plus serrées, vous aurez peut-être à ouvrir votre bagage pour inspection; alors, ayez votre clé à portée de la main ou utilisez un cadenas approuvé par la TSA (le petit losange rouge indique aux inspecteurs d'utiliser les clés fournies par la TSA). Si votre cadenas n'est pas homologué TSA, on pourrait le couper pour faire une inspection ponctuelle ou pour retirer un objet interdit (un briquet, par exemple). Dans ce cas, on placera une carte à l'intérieur du bagage pour vous en informer.

Pour les restrictions sur les bagages de cabine, consultez le site Web de l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (www.catsa-acsta.gc.ca) et voyez les conditions pour rapporter des produits au Canada, tels que l'alcool, le tabac et autres produits réglementés.

Conseils pour planifier votre voyage

1. Ayez toujours un passeport à jour. Il n'est pas impossible qu'un voyage survienne durant un voyage. Des clients qui avaient gagné un voyage ont dû se précipiter dans un autre pays pour cause de maladie dans la famille. Si vous renouvelez toujours votre passeport six mois avant son expiration, vous aurez moins de soucis.
<http://www.cic.gc.ca/francais/passeport/index.asp>
2. Les aéroports dans d'autres pays suivent des protocoles de sécurité différents – ça n'a pas beaucoup de sens, mais acceptez quand même cette réalité. Certains demandent d'enlever les chaussures (portez des chaussettes) et de les mettre dans un bac qui passe au rayon X et certains ne demandent pas de le faire (chaussures qui ne comportent pas de pièces métalliques). Regardez les gens devant vous pour voir ce qu'ils font. Avant d'arriver au

point d'inspection, ayez votre carte d'embarquement à la main et sortez les objets métalliques et la monnaie de vos poches.

3. Achetez une assurance médicale et annulation/interruption de voyage (Cuba en *exige* la preuve avant de vous laisser entrer au pays). En cas d'urgence, vous ne voulez surtout pas perdre des dépôts ou être rapatrié d'urgence à la maison avec une facture de 25 000 \$ (saviez-vous qu'une assurance peut vous protéger en cas d'impossibilité de voyager parce qu'on vous a assigné à témoigner ou pour cause de perte d'emploi?). N'achetez pas d'assurance supplémentaire au comptoir de location de voiture; parlez à votre conseiller avant de partir.
4. Si vous voyagez seul(e) avec un ou des enfants, lisez notre bulletin à ce sujet (*SOLO PARENTS* (en anglais seulement)). Vous y trouverez des conseils pratiques, comme prendre des photos et des articles avec vous et pourquoi. Si vous allez dans un pays où on parle espagnol, apportez notre bulletin *L'informateur* intitulé *L'espagnol*. Il contient plein de renseignements pratiques.
5. Mettez les objets pointus et coupants, comme des ciseaux, dans les bagages enregistrés, de même que les liquides et lotions de plus de 100 ml (3,5 oz). Pour les liquides et les lotions de moins de 100 ml, les mettre dans un sac plastique refermable d'un litre, généralement disponible à la sécurité. Les médicaments sur ordonnance et la préparation pour nourrisson/le lait maternel pompé pour un enfant de moins de deux ans qui voyage avec vous sont acceptés. Consultez votre conseiller pour toutes précautions spéciales en matière de santé.

Restez branché

Si vous êtes un adepte des gadgets, bravo! Avant de partir, prenez des photos de vos documents et chargez sur votre téléphone ou votre tablette des cartes et des informations sur votre destination (et n'oubliez pas les cartes SIM, les piles, les chargeurs et les adaptateurs).

Trouvez un café Internet pour votre courrier électronique si vous voulez rester en contact avec la maison, mais naviguez aussi pour trouver des aubaines et des choses à faire sur place, sans oublier de prendre un journal ou un guide des activités une fois rendu à destination. Ne vous fiez pas uniquement à l'appareil (frais, problèmes possibles de connexion). Apportez un guide de voyage et une bonne carte, peut-être ceux que vous a suggérés votre conseiller.

Vous partez à l'aventure?

Si vous prévoyez des aventures et des excursions à destination, parlez-en à votre conseiller. Plus vous réservez de choses avant de partir, moins vous aurez besoin d'argent sur place, et vous pourrez faire un budget à l'avance. Les réservations à l'avance vous garantissent une place auprès de compagnies touristiques dont nous avons déjà vérifié la réputation.

Si vous prévoyez des aventures actives, disons quelque chose de plus qu'une croisière au coucher du soleil (certains diront que c'est du sport extrême ou risqué), assurez-vous que votre assurance couvre ces activités. Par exemple, la plongée sous-marine en scaphandre n'est pas une activité couverte à moins de détenir un certificat de plongeur en eau libre. Bien des gens supposent que, parce qu'ils s'inscrivent pour être « agréés » à destination ils seront assurés, mais ce n'est pas le cas. Avant de partir en vacances, préparez-vous. Suivez le cours de plongée de l'Association professionnelle des instructeurs de plongée sous-marine (PADI). Il est offert au centre de formation en plongée sous-marine de votre localité. www.padi.com

Citoyens canadiens : notre gouvernement a 260 bureaux canadiens à l'étranger dans plus de 150 pays. Obtenez les coordonnées nécessaires pour les pays que vous visitez : www.international.gc.ca. En cas d'urgence : en Amérique du Nord, appelez les Affaires mondiales au 1-888-949-9993. Ailleurs, appelez les Affaires mondiales au 613-996-8885 (à frais virés au besoin). Courriel : sos@international.gc.ca.

Notre service d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Nous consultons sans cesse les lignes aériennes de même que les voyagistes et les hôtels locaux afin de confirmer qu'ils répondent à nos normes en service à la clientèle; alors, ne laissez pas un problème ruiner vos vacances. Presque tous les problèmes peuvent être réglés rapidement sur place. Commencez par demander de l'aide au personnel du service visé. Autrement, appelez notre Service d'urgence-voyage au 1-888-551-1181.

Les dépôts ne sont ni remboursables ni transférables. Des changements à l'horaire peuvent survenir. Les lignes aériennes et les voyagistes ont le droit de modifier les heures des vols ou des visites, de modifier et de combiner des services ou de substituer une propriété à une autre. Votre conseiller travaillera avec vous pour veiller à ce que vous receviez l'information nécessaire le plus rapidement possible, le tout pour garantir votre satisfaction. Pour plus de détails, consultez votre brochure et les modalités de votre billet.