

L'Informateur de Voyages Maritime LONDRES



Des scones, de la confiture, de la crème caillée et un pot de thé... quoi de plus délicieux, et quoi de plus anglais! C'est la collation parfaite pour une longue pause en après-midi. Vous allez à Londres? Lisez le présent guide pour planifier votre voyage, et apportez-le pour le consulter en voyage.

Voyager, c'est...

le plaisir que procure l'esprit d'aventure • des vacances loin de la maison pour explorer des endroits où vous n'êtes pas chez vous • apprendre que la vie est différente ailleurs et que c'est là le but du voyage • apprécier le voyage autant que la destination • un privilège dont on peut tirer le maximum avec de la patience, de la curiosité et un sens de l'humour • le plaisir • rentrer chez soi avec de belles histoires à raconter.

Votre conseiller de Voyages Maritime

Nos connaissances et notre expérience vous aident à transformer vos rêves en vacances de première classe.

Adressez-vous à votre conseiller en voyages pour obtenir de l'information sur :

- ✦ les excursions d'un jour à partir de Londres
- ✦ les activités spéciales selon la saison
- ✦ les transferts par air et par mer
- ✦ les billets de théâtre
- ✦ les assurances

Renseignez-vous avant de partir : le voyage compte autant que la destination.

L'Angleterre, où l'histoire côtoie les plus récentes modes, ravit tous les cœurs. Londres compte 7,5 millions d'habitants. Grâce à son fantastique réseau de transport en commun (le métro, notamment), il est facile de s'y rendre à partir des aéroports et de s'y déplacer. La ville offre une tonne d'attractions et d'activités, notamment plus de 300 musées. Vous aurez l'embarras du choix. Mais faut-il pour autant se lancer dans une course effrénée? Prenez quand même le temps de vous asseoir dans un pub ou un café pour simplement regarder la ville vivre. Voici quelques conseils :

- il est important que vos proches puissent vous joindre en cas d'urgence. Laissez-leur votre itinéraire et les numéros de téléphone où vous joindre.
- vous devez avoir un passeport valide (<http://www.ppt.gc.ca/index.aspx?lang=fra>).
- les cartes de crédit au Royaume-Uni (comme dans la plupart des pays européens) sont des cartes à puce. Si vous n'avez pas encore une carte de crédit à puce, demandez-en une à votre fournisseur, car de nombreux commerces acceptent *seulement* les cartes à puce qui fonctionnent avec un NIP.
- l'accès au réseau Internet est facile et abordable dans beaucoup d'hôtels et dans les cafés Internet. Si vous voulez utiliser votre téléphone cellulaire en voyage, renseignez-vous auprès de votre fournisseur de service ou achetez une carte d'appels internationaux.
- nous vous recommandons fortement de prendre une assurance annulation/interruption et une assurance maladie auprès de Voyages Maritime.
- pour vos appareils électriques, vous aurez besoin d'un convertisseur ou d'un transformateur d'alimentation pour les prises de 230 volts/50 Hz du Royaume-Uni. La plupart des hôtels ont un sèche-cheveux dans les chambres.
- et, avant tout, voyagez avec une attitude positive — la patience et un esprit d'aventure vous permettront d'affronter toutes les situations, y compris les délais qu'entraînent les mesures de sécurité.

Un point d'attache parfait pour les excursions

On peut faire de nombreuses sorties d'un jour à partir de Londres. **Brighton**, une ville de bord de mer connue pour son Sea Life Centre et la ville fortifiée de **Chester** ne sont que deux exemples des nombreuses destinations populaires qu'on peut atteindre rapidement en train ou en bus. À **Bath**, allez voir les bains romains restaurés (l'endroit porte bien son nom!) et la maison de Jane Austen. **Stratford Upon Avon** est la ville natale du plus grand écrivain du monde, William Shakespeare. **Oxford** et **Cambridge** sont de célèbres villes universitaires où il fait bon se balader. **Stonehenge**, un mystérieux ensemble de structures circulaires en pierre, est un site à la fois aride et superbe. Visitez le **palais de Blenheim**, un chef-d'œuvre de style baroque, et admirez sa tour de l'horloge et ses salles et sa bibliothèque décorées de plafonds peints et de tableaux. Le site a des jardins spectaculaires avec une serre aux papillons, un jardin d'herbes et de lavande et un train gratuit. Le **parc Thorpe** à Chertsey est l'un de plus grands

parcs thématiques du pays. C'est là qu'on a construit les premières montagnes russes à 10 boucles au monde. Le **projet Eden** à St Austell, dans le comté des Cornouailles (Cornwall), est une oasis de biodiversité de 35 acres — plus de 100 000 plantes dans la plus grande serre du monde et des biomes de climat tropical humide. Au nord de Chester se trouve **Liverpool**, le berceau des Beatles. À partir du quai Albert, faites le *Magical Mystery Tour*, une visite de deux heures en bus qui passe par les endroits qui ont inspiré certaines de leurs célèbres chansons (dont *Penny Lane*). C'est une manière amusante de découvrir l'histoire des Beatles. Avant de vous envoler, vous pouvez explorer le site www.visitlondon.com et aller chercher de l'information à votre bibliothèque.

Traverser la Manche, pourquoi pas!

Vous avez envie d'aller déguster des moules et des frites en Belgique ou un café au lait au bord de la Seine à Paris? Pas de problème... à partir de Londres, le train à grande vitesse du tunnel sous la Manche vous transporte à Paris ou à Bruxelles en seulement 2½ heures. Le tunnel, ouvert en 1994, a toute une histoire. En 1802, on avait suggéré à Napoléon de construire un tunnel routier pour relier l'Angleterre et la France. Il peut être coûteux de voyager en Grande-Bretagne et en Europe. **Conseil** : BritRail, Travelcard de Londres, le tunnel sous la Manche et passe Eurail... peu importe où vous voulez aller et comment, parlez-en d'abord à votre conseiller en voyages. Il y a des excursions et des billets qu'on peut seulement acheter en ligne. Vous économiserez si vous achetez vos laissez-passer à l'avance et vous pouvez ainsi payer en dollars canadiens avant votre voyage.

Des livres ou des euros?

Londres est un formidable endroit où trouver des cadeaux uniques (et de beaux souvenirs pour vous). L'unité monétaire du Royaume-Uni est la livre sterling (la livre,) qui se divise en 100 *pence* (le pluriel de *penny*). Il y a des banques et des GAB partout, et les grandes cartes de crédit à puce sont communément acceptées. Si vous allez aussi dans d'autres pays européens, vous pourrez facilement passer à l'euro.

Que de possibilités, que de possibilités!

Les possibilités ne manquent pas; vous pouvez, par exemple, assister à la relève de la garde, visiter la tour de Londres ou l'abbaye de Westminster ou encore passer une soirée au palais Buckingham (la résidence officielle de la reine — le drapeau est hissé si elle est là). Planifiez selon vos priorités en tenant compte des distances, car il est impossible de tout faire. Si vous allez dans une partie de Londres, prévoyez visiter d'autres sites dans les environs pour éviter de traverser et retraverser la ville. Mal aux pieds? Prenez un bus à étage et installez-vous en haut pour bien voir tout autour (demandez au conducteur de signaler votre arrêt). Pour une pause, arrêtez-vous pour une tasse de thé. Londres déborde d'attractions, dont beaucoup sont gratuites, alors immergez-vous dans sa culture. En voici quelques-unes des plus appréciées :

Théâtre : nous pouvons vous vendre des billets pour toutes les plus grandes pièces. Ainsi, vous ne serez pas assis derrière une colonne et vous n'aurez pas à donner un gros pourboire au concierge de votre hôtel pour qu'il vous dénicher des billets.

La grande roue appelée le **London Eye** (www.londoneye.com) est la plus haute roue d'observation au monde. Elle permet d'admirer la ville et ses attributs à 40 km à la ronde. Le *Eye*, muni de cabines climatisées avec sièges, prend 30 minutes pour faire une rotation. Il est possible de faire des tours spéciaux, comme des tours le soir ou des tours avec champagne.

Marchés : le marché Covent Garden, centralement situé, est rempli d'objets artistiques. Le marché Camden, où on peut facilement aller en bus ou en métro, existe depuis 1974. Il regroupe six marchés intérieurs/extérieurs et il est ouvert 7 jours par semaine (sauf le jour de Noël). **Conseils** : tâchez de ne pas y aller le dimanche, le jour le plus occupé. Et sachez que vous aurez peut-être besoin d'acheter une valise additionnelle...

Magasinage : Londres a plein de commerces et de rues célèbres pour le magasinage comme Harrods, Selfridges et Marks & Spencer et les rues Oxford et Bond. Vous vous ferez remarquer dans des vêtements des toutes dernières tendances (enfin, pas à la douane, espère-t-on).

Nourriture : manger au restaurant à Londres est un réel plaisir. On y trouve tous les genres de restaurants possibles. Le service à la chambre, c'est bien, mais nous vous encourageons à explorer la ville. Des restaurants indiens jusqu'à des restaurants avec étoiles Michelin, Londres est un paradis pour les amateurs de bonne bouffe. Comme au Canada, les taux des pourboires sont entre 15 et 20 % de l'addition.

Visites royales : tradition, appareil, histoire et des chapeaux vraiment très chouettes, vous trouvez tout cela au château de Windsor, un des plus grands châteaux habités au monde. En vous promenant dans la ville, vous verrez ses tours imposantes et sa formidable silhouette. Le château permet de voir la chapelle Saint-Georges, les appartements d'État, la maison de poupée de la reine Mary et l'exposition spéciale dans la galerie de dessins. D'octobre à mars, les appartements privés (salles semi-publiques) sont également ouverts au public. En outre, à Windsor, les enfants ET les adultes raffoleront du parc Legoland.

Musées : Londres est la ville de l'histoire et des musées — tous impressionnants. Le British Museum offre des expositions d'objets qui proviennent de tous les continents et qui datent de la préhistoire jusqu'à aujourd'hui. La Collection Wellcome (www.wellcomecollection.org) regroupe des expositions d'art, de science et de médecine sur

l'humanité. Le Musée de la science présente plus de 2 000 expositions touche-à-tout qui illustrent 300 ans de science. Au Musée de l'histoire naturelle, vous verrez une collection de dinosaures, une baleine bleue grandeur nature et un simulateur de tremblement de terre. Le Musée Victoria et Albert offre une collection d'objets d'art incomparable. Et, bien entendu, il y a le fameux Musée de cire Madame Tussauds.

Galeries d'art : la Tate Britain et la Tate Modern offrent deux collections distinctes. La National Gallery abrite l'une des plus grandes collections d'Europe. La National Portrait Gallery, pour sa part, renferme des œuvres de toutes les formes d'art historiques et contemporaines.

Bon à savoir

L'Angleterre a un climat tempéré — le mercure descend rarement en dessous de 0° C en hiver et dépasse rarement les 32 °C l'été. Mais le temps est humide, changeant et pluvieux. Les saisons sont les mêmes qu'au Canada : juillet et août sont les mois les plus chauds, et janvier et février, les plus froids. Le Royaume-Uni est à l'heure universelle et suit l'heure d'été britannique (heure avancée), soit une heure avancée du dernier dimanche de mars au dernier dimanche d'octobre. Vous n'avez pas besoin d'un permis de conduire international, le permis de votre province suffit. Notez que la plupart des autos sont manuelles et que vous devrez payer un supplément pour louer une automatique. Au Royaume-Uni, on conduit à gauche et il y a beaucoup de ronds-points, alors vous devez être à l'aise avec ces différences. Conduisez prudemment.

Faites vos valises de façon stratégique

Le monde est rempli de valises noires, alors apposez un ruban adhésif ou un ruban de couleur sur votre valise pour la repérer rapidement. Inscrivez votre nom à l'extérieur et à l'intérieur de la valise et enlevez les vieilles étiquettes. Placez dans votre sac de cabine les objets précieux comme les bijoux, les médicaments en vente libre et sur ordonnance dans leur contenant original, ainsi qu'une liste sur laquelle figurent le nom des médicaments, la posologie et le numéro de téléphone de votre médecin (les seringues et aiguilles à usage médical personnel avec gaine et dans leur emballage original).

Placez la plupart de vos liquides/gels/lotions dans les bagages enregistrés (dans des sacs en plastique). Compte tenu des limites imposées pour les bagages de cabine, les contenants de liquide ne doivent pas dépasser 100 ml (3,4 oz). Ils doivent tous être placés dans un seul sac en plastique clair refermable d'au plus 1 litre. À la sécurité, vous devez mettre votre sac de produits liquides dans un bac fourni à cette fin. (Des sacs sont souvent disponibles avant d'arriver au poste de sécurité.) Vous pouvez emporter à bord de la préparation pour nourrisson, de la nourriture ou du lait si un enfant de moins de 2 ans (moins de 24 mois) voyage avec vous. Articles que les habitués des voyages ont dans leur sac de cabine : stylo, carnet de notes, lingettes désinfectantes, collations. Articles permis dans le sac de cabine : téléphones cellulaires, ordinateurs portables, lecteurs de musique de poche, rasoirs jetables, parapluie, cannes, coupe-ongles (à Heathrow, c'est possible qu'on enlève la lime à ongles). Les articles qui sont interdits à bord sont notamment les couteaux (bien évidemment) et les tire-bouchons.

Liste de vérification pour préparer les bagages

- un passeport valide pour chaque personne
- copie : de la page d'identification de votre passeport, des pièces d'identité, des chèques de voyage
- polices d'assurance annulation et d'assurance maladie
- passes de BritRail et d'autres transporteurs
- itinéraire et coordonnées à laisser à la personne qui s'occupe de votre domicile
- sacoche de ceinture qui contient vos cartes de crédit et votre argent
- livres sterling (les commander à l'avance à votre banque)
- médicaments en vente libre et sur ordonnance, lunettes
- poncho de plastique, chandail/manteau
- articles de toilette, lunettes de soleil
- une liste des attractions que vous voulez voir, cartes
- mouchoirs de papier, bouchons d'oreilles, oreiller de voyage
- chapeau, chandail/manteau, livres, magazines
- réveille-matin à piles
- cartes, stylo, carnet de notes
- sac fourre-tout, paquet de cartes
- vêtements faciles d'entretien aux couleurs coordonnées, pantalons convertibles
- souliers de marche, sandales, jumelles
- appareil photo, pellicule ou carte mémoire supplémentaire
- pour les femmes : tenue habillée; pour les hommes : chemise, pantalon habillé et veston
- adaptateur de courant
- liste d'adresses pour l'envoi de cartes postales ou de courriels
- **vos sens de l'aventure et de l'humour!**

Au retour

Évidemment, quand on rentre de voyage, la valise et la tête sont pleines de souvenirs. Mais sachez que certaines choses ne sont pas permises dans vos bagages, notamment les plantes, la viande et autres produits animaux, les stupéfiants et les parties d'espèces menacées. N'acceptez rien d'une personne que vous ne connaissez pas ou en qui vous n'avez pas confiance et respectez les limites imposées par la douane, notamment sur l'alcool et le tabac. Voir le guide *Je déclare* en ligne (<http://www.cbsa.gc.ca/publications/pub/bsf5056-fra.html>).

Votre ligne aérienne

Votre avion pourrait provenir d'ailleurs et être en retard, confirmez alors votre vol avant le départ. Transports Canada peut interdire des articles pour des raisons de sécurité (www.catsa-acsta.gc.ca). *Les voyageurs devraient arriver à l'aéroport plus tôt que d'habitude, faire preuve de patience et **contacter leur ligne aérienne pour plus d'information sur leurs vols***. Le personnel des lignes aériennes est en poste environ 3 heures avant le départ. Pour des raisons de ressources humaines et de sécurité, l'enregistrement se termine 1 heure avant le départ — si vous êtes en retard, vous n'êtes pas autorisé à monter à bord de l'avion et vous n'avez pas droit à un remboursement. À moins d'une réservation anticipée, les sièges sont offerts selon le principe du premier arrivé, premier servi. Beaucoup de lignes aériennes ont des accords de partage des codes de vol.

Bagages : les restrictions sur le poids et les dimensions des bagages de cabine et des bagages enregistrés varient. Consultez votre ligne aérienne.

Arrivée au pays et départ : ayez avec vous un passeport valide. Aucun visa n'est exigé pour les séjours d'un maximum de 6 mois au Royaume-Uni. Les taxes de départ sont comprises dans le prix de votre billet d'avion. Conservez séparément une photocopie de la page d'identification de votre passeport et vos autres documents de voyage.

Citoyens canadiens : en cas d'urgence ou si vous voulez juste lire un journal canadien, vous pouvez aller au Haut-commissariat du Canada, à la Maison du Canada à Trafalgar Square. Tél. : (011 44 20) 7258 6600. www.dfait-maeci.gc.ca/missions/unitedkingdom-royaumeuni.

Notre service d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Nous consultons sans cesse les lignes aériennes de même que les voyagistes et les hôtels locaux afin de confirmer qu'ils répondent à nos normes en service à la clientèle; alors, ne laissez pas un problème ruiner vos vacances. Presque tous les problèmes peuvent être réglés rapidement sur place. Commencez par demander de l'aide au personnel du service visé. Autrement, appelez notre Service d'urgence-voyage au **1-888-551-1181**.

Les dépôts ne sont ni remboursables ni transférables. Des changements à l'horaire peuvent survenir. Les lignes aériennes et les voyagistes ont le droit de modifier les heures des vols ou des visites, de modifier et de combiner des services ou de substituer une propriété à une autre. Votre conseiller travaillera avec vous pour veiller à ce que vous receviez l'information nécessaire le plus rapidement possible, le tout pour garantir votre satisfaction. Pour plus de détails, consultez votre brochure et les modalités de votre billet.

Voyages Maritime
Nous sommes l'excellence dans le voyage

www.voyagesmaritime.ca