

L'Informateur de Voyages Maritime

LE MEXIQUE

Arriba, arriba los manos! (Allez, debout, les mains en l'air!)... et vous voilà parti. Lisez le présent guide L'Informateur et ajoutez-le à vos documents de voyage; il est rempli de conseils qui feront de votre voyage une expérience des plus *caliente*!

Voyager, c'est...

le plaisir que procure l'esprit d'aventure • des vacances loin de la maison pour explorer des endroits où vous n'êtes pas chez vous • apprendre que la vie est différente ailleurs et que c'est là le but du voyage • apprécier le voyage autant que la destination • un privilège dont on peut tirer le maximum avec de la patience, de la curiosité et un sens de l'humour • le plaisir • rentrer chez soi avec de belles histoires à raconter.



Votre conseiller de Voyages Maritime

Nos connaissances et notre expérience vous aident à transformer vos rêves en vacances de première classe. Adressez-vous à votre conseiller en voyages pour obtenir de l'information sur :

- les réservations à l'avance et les surclassements
- la réservation à l'avance des excursions
- les attraits situés à proximité
- l'assurance médicale et d'annulation/interruption de voyage
- le code vestimentaire de votre centre de villégiature
- la taxe d'aéroport... l'avez-vous payée?

Renseignez-vous avant de partir : le voyage compte autant que la destination.

Il n'est pas surprenant que la margarita mexicaine soit si populaire au Canada : agréable, rafraîchissante et tentante, cette populaire boisson est à l'image de nos pays, mais elle se prend mieux à la plage ou près de la piscine! Quelques conseils :

- prévoyez une journée de transition avant et après vos vacances; une telle journée, souvent nécessaire lorsqu'une ligne aérienne modifie un vol, vous permettra de ralentir le pas.
- soyez réaliste : nous savons que vous en voulez pour votre argent en équilibrant vos choix et les commodités en fonction de votre budget, mais le plus important est de vous détendre et de profiter de vos vacances. Les demandes spéciales ne sont que cela, des demandes – une suite avec vue sur la mer, par exemple. Ces chambres sont de catégorie supérieure, ce qui explique le supplément.
- les Canadiens doivent détenir un passeport valide (www.ppt.gc.ca/index.aspx?lang=fra). Le gouvernement canadien recommande fortement qu'il soit valide pour six mois au moment de votre arrivée. Conservez votre carte de touriste avec la même précaution.
- pour les téléphones cellulaires, consultez votre fournisseur concernant les frais d'itinérance. Si vous utilisez une cabine téléphonique, le téléphone de l'hôtel ou une carte d'appel, utilisez TelMex pour éviter les frais internationaux.
- Internet est accessible dans les hôtels et les cafés Internet. Électricité : 139 volts/60 Hz; prises à 2 fiches plates.
- le Gouvernement du Mexique a adopté une nouvelle loi limitant l'utilisation de l'argent comptant américain. Les autres devises et formes de paiement ne sont PAS visées (cartes de crédit, chèques de voyage, pesos mexicains et autres devises étrangères comme le dollar canadien). Les hôtels, les comptoirs de change et les banques locales ne pourront changer plus de 1 500 \$US comptant par personne, par mois, en pesos mexicains. En vertu de cette nouvelle loi, des changements seront apportés à l'utilisation du dollar américain (ARGENT COMPTANT) pour régler des achats au Mexique. L'utilisation des autres modes de paiement, tels que les cartes de crédit de tout type, peu importe la banque émettrice, les chèques de voyage, le peso mexicain et les devises étrangères autres que le dollar américain (tels l'euro ou le dollar canadien) N'EST PAS visée par la nouvelle loi. Les commerces (y compris les restaurants, les boutiques et les entreprises de tourisme réceptif (DMC)) ne pourront accepter plus de 100 \$US comptant par transaction, mais il n'y a pas de limite au nombre de transactions par client. Certains commerces pourraient choisir de ne pas accepter de dollars américains pour régler des achats. En outre, si vous voulez acheter une excursion ou un produit qui coûte 150 \$US par personne, vous pourrez payer 100 \$ de ce montant en argent liquide américain et le reste devra être payé autrement – soit par carte de crédit ou en pesos mexicains, par exemple. Ne transportez pas de grosses sommes en argent comptant; utilisez les cartes de crédit, retirez des pesos dans un GAB au Mexique ou apportez des chèques de voyage.

- nous recommandons l'assurance annulation/interruption ainsi que l'assurance maladie de Voyages Maritime.
- et, avant tout, voyagez avec une attitude positive — la patience et un esprit d'aventure vous permettront d'affronter toutes les situations, y compris les délais qu'entraînent les mesures de sécurité.

Faites vos valises de façon stratégique

Le monde est rempli de valises noires, alors apposez un ruban adhésif ou un ruban de couleur sur votre valise pour la repérer rapidement. Inscrivez votre nom à l'extérieur et à l'intérieur de la valise et enlevez les vieilles étiquettes. Placez dans votre sac de cabine les objets précieux comme les bijoux, les médicaments en vente libre et sur ordonnance dans leur contenant original ainsi qu'une liste sur laquelle figurent le nom des médicaments, la posologie et le numéro de téléphone de votre médecin (les seringues et aiguilles à usage médical personnel avec gaine et dans leur emballage original).

Placez la plupart de vos liquides/gels/lotions dans les bagages enregistrés (dans des sacs en plastique). Compte tenu des limites imposées pour les bagages de cabine, les contenants de liquide ne doivent pas dépasser 100 ml (3,4 oz). Ils doivent tous être placés dans un seul sac en plastique clair refermable d'au plus 1 litre (des sacs sont souvent disponibles avant d'arriver au poste de sécurité). À la sécurité, vous devez mettre votre sac de produits liquides dans un bac fourni à cet effet. Vous pouvez emporter à bord de la préparation pour nourrisson, de la nourriture ou du lait si un enfant de moins de 2 ans (moins de 24 mois) voyage avec vous. Articles que les habitués des voyages ont dans leur sac de cabine : stylo, carnet de notes, lingettes désinfectantes, collations (pas de fruits, de produits laitiers, de viandes ou de légumes – ces produits ont le mal des frontières!).

Articles permis dans le sac de cabine : téléphones cellulaires, ordinateurs portables, lecteurs de musique de poche, cannes, coupe-ongles, rasoirs jetables. Les articles interdits à bord sont, notamment, les couteaux (bien évidemment), les tire-bouchons et les articles de sport, comme les bâtons de golf, les battes de baseball, les raquettes ou les baguettes de billard. Si vous aimez la plongée sous-marine, apportez votre équipement car certains établissements limitent le temps d'utilisation (et, parfois, l'équipement n'est pas aussi propre ou aussi neuf que vous le souhaiteriez). Consultez votre ligne aérienne pour ses restrictions. La plupart des hôtels fournissent des sèche-cheveux... ça vous permet d'économiser de l'espace dans vos bagages pour rapporter des souvenirs. Les émetteurs-récepteurs portatifs peuvent permettre aux membres d'une famille de rester en contact dans le centre de villégiature – n'oubliez pas les piles!

L'embaras du choix...

Que vous vouliez vous éclater ou vous détendre, le Mexique offre tous les degrés d'excitation et de détente. Bien que les plages soient un attrait important, vous vous amuserez différemment loin du soleil. Allez en ville : les vieilles villes débordent d'activités et des visites à pied guidées vous feront voir des bâtiments en fer forgé et en plâtre à stuc blanchi à la chaux, des marchés de produits d'artisanat, des petits restos intimes et de magnifiques boutiques. Bien que les attractions diffèrent selon l'endroit, il y a de nombreuses manières de s'occuper ou de ne rien faire! Voyez si votre centre de villégiature dispose d'un spa. Essayez un massage aux pierres chaudes pour éliminer les tensions, les ennuis et les soucis. Pour une véritable expérience hédoniste, profitez d'un massage sur la plage, écoutez les vagues tout en bénéficiant des touchers thérapeutiques (et non, il n'est pas excessif d'y aller une fois par jour...).

L'éco-parc Xcaret présente des performances d'anciens sports mayas, comme le *uarhukua*, soit des boules de feu qui sont lancées à des participants comme des boules de quilles. Jacques Cousteau adorait le monde sous-marin de Cozumel. Explorez le récif de Palancar, situé au bord d'une pente vertigineuse haute de 3 000 pieds. Jouez au golf sur des terrains merveilleusement entretenus ou explorez des sites archéologiques, dont Chichen Itza, Tulum et Coba. **Conseil** : réservez vos visites et vos excursions auprès de votre conseiller. Outre le fait que vous aurez besoin de moins d'argent sur place, vous serez certain que votre place est garantie et que nous aurons vérifié le produit.

À votre arrivée

Une fois passé à la douane, si vous étiez sur un vol nolisé, un représentant vous rencontrera à l'extérieur de la zone des bagages pour vous conduire à l'autocar qui se rend à votre hôtel. Des gens de la place pourraient vous dire qu'ils peuvent vous conduire et que vous serez remboursé – ce n'est pas vrai! Si vous ne voulez pas d'aide avec vos bagages, dites poliment : « no, gracias ». Avant de monter dans l'autocar, vérifiez que vos bagages sont bien chargés dans la soute à bagages du véhicule. L'autocar pourrait laisser des voyageurs dans d'autres centres de villégiature : c'est un excellent moyen de voir d'autres propriétés!

On vous communiquera l'heure et l'endroit où aura lieu votre réunion d'accueil – ne la manquez pas. Le représentant travaille à temps partiel à votre hôtel (ainsi que dans d'autres centres de villégiature) durant les heures affichées.

Étant donné que d'autres voyageurs quittent l'hôtel, il arrive souvent que les chambres ne sont pas prêtes à votre arrivée, mais vous pouvez tout de même commencer à avoir du plaisir. Si vous avez un maillot de bain dans votre sac ou si vous pouvez enlever quelques vêtements, allez à la piscine ou à la plage. Vos bagages seront conservés à la réception de l'hôtel. Si quelque chose est brisé ou inacceptable dans votre chambre, informez-en la réception.

Ayez votre passeport avec vous pour encaisser des chèques de voyage. Dans le cas des chèques de voyage, conservez une liste séparée de leurs numéros de série ainsi qu'une copie de la page d'identification de votre passeport dans le coffre-fort de votre chambre ou dans un coffre à la réception de l'hôtel.

Les Canadiens doivent avoir sur eux une carte de touriste (carte FMM) fournie par la ligne aérienne ou le service d'immigration. Elle doit être estampillée à l'arrivée. **NE LA PERDEZ PAS**, sinon vous passerez vos vacances et dépenserez votre argent à la remplacer. Les autorités peuvent demander à voir votre carte en tout temps, alors ayez sur vous la carte elle-même ou une copie; vous devrez rendre la carte au moment de quitter le Mexique.

Conseil : il y a trois fuseaux horaires au Mexique (région du Pacifique, des montagnes et du centre) et on utilise l'heure avancée.

Vous amenez les enfants au Mexique?

Les chanceux! Allez sur un site Web destiné aux enfants et qui contient des photos et des faits intéressants : <http://kids.nationalgeographic.com/kids/places/find/mexico> (en anglais). Pour d'autres suggestions, la météo et des infos à jour, consultez www.visitmexico.com.

Pendant votre séjour

Savourez les mets et les boissons du pays, mais avec modération. Le soleil et l'alcool ne font pas bon ménage. Évitez les aliments non cuits et les aliments vendus dans la rue. Évitez les animaux de la rue (ils pourraient être atteints de la rage). Buvez de l'eau en bouteille/purifiée et lavez-vous les mains souvent. La glace des centres de villégiature ne présente aucun risque, mais demandez quand même l'avis du représentant.

De nombreux voyageurs se rendent tôt à la plage afin de « réserver » des sièges de plage avec des serviettes. Ne laissez pas d'objets précieux sans surveillance et n'échangez pas de sièges déjà occupés. Des serviettes de plage sont disponibles à l'hôtel; dans le but de réduire les pertes, on demande parfois un dépôt qui vous sera remboursé au moment de votre départ. Méfiez-vous de l'insistance des vendeurs d'appartements en multipropriété. Rien n'est aussi « gratuit » qu'il n'y paraît!

Si vous réservez des excursions, assurez-vous qu'elles vous conviennent. Ne vous inscrivez pas à une séance avancée de plongée en scaphandre autonome si vous ne savez pas nager. Si vous sortez dans les boîtes de nuit, allez-y avec d'autres et revenez à votre hôtel. Évitez la plage à la tombée de la nuit et ainsi la possibilité de morsures d'insectes.

La musique et le magasinage

Promenez-vous dans n'importe quelle place de la ville et vous entendrez assurément un concert mexicain improvisé. Mais le meilleur dans tout cela? C'est de s'asseoir près de la piscine, de ne penser à rien et d'écouter des mélodies superbes. Toutes les chansons sont belles en espagnol — même La Cucaracha (la coquerelle). Pourquoi ne pas rapporter à la maison un CD de musique mexicaine comme souvenir de voyage?

Au Mexique, il est tentant de magasiner. On y trouve de bonnes affaires dans les vêtements tissés, les paniers, les objets d'artisanat et les bijoux. Si on vous propose d'acheter des produits ou des services (souvent à la plage) et que vous n'êtes pas intéressé, soyez ferme mais poli en disant « No, gracias. ».

Conseils : pour de bonnes aubaines et des cadeaux, allez au supermarché où vous trouverez des produits non périssables et, bien sûr, de bons prix pour la vanille, la tequila et le cajeta/dulce de leche (un délice au caramel dont vous deviendrez accro). On trouve aussi de beaux articles en argent à bon prix mais recherchez un sceau (il indique la pureté du métal) qui montre au moins '925'.

Le langage international de la courtoisie

Les retards et les annulations font partie de l'aventure. En effet, un mode de vie plus détendu est garanti au Mexique : profitez de cette tranquillité! Tous les pays ont des coutumes, et même si vous payez, vous restez tout de même un visiteur; ne vous attendez pas à ce que tout le monde parle français ou anglais. D'ailleurs, les visiteurs au Canada ne s'attendent pas non plus à ce que vous parliez leur langue couramment. Apprenez quelques mots d'espagnol. Allez-y doucement – pendant les vacances, nous sommes tous décontractés, mais jeter des ordures et des mégots de cigarettes par terre reste inacceptable, peu importe où vous êtes. Enfin, la plupart des employés travaillent de longues heures : un sourire, de la patience et des paroles aimables font toujours plaisir.

Lors de votre départ

Inspectez bien la chambre afin de ne pas oublier d'effets personnels. Si vous voyagez à forfait, la taxe sur le transport aérien est comprise (voir **Votre ligne aérienne**), mais pour les vols réguliers, vous devez acquitter cette taxe en argent comptant.

Bien que l'heure du départ de l'hôtel soit habituellement midi, il est possible que vous puissiez payer un supplément pour quitter la chambre un peu plus tard, ou bien prenez ce dont vous aurez besoin pendant ces quelques heures et confiez vos bagages à l'hôtel.

Si vous achetez des produits en bois, assurez-vous qu'ils ne contiennent pas de trous de vers; le cas échéant, les produits seront confisqués à la douane. N'achetez ou n'acceptez aucun objet suspect ou qui pourrait vous être confisqué à la douane, comme des plantes, des narcotiques, de la viande, des produits d'origine animale ou des parties d'espèces en danger de disparition.

Consultez *Je déclare*, <http://cbsa-asfc.gc.ca/publications/pub/bsf5056-fra.html>

Liste de vérification des bagages

- ✓ un passeport valide pour chaque personne
- ✓ copie : de la page d'identification de votre passeport, des chèques de voyage, des pièces d'identité, de l'assurance annulation/maladie
- ✓ itinéraire et coordonnées à laisser à la personne qui s'occupe de votre domicile
- ✓ si vous êtes un parent seul, une lettre notariée de l'autre parent qui vous autorise à voyager avec l'enfant qui vous accompagne
- ✓ sacoche de ceinture qui contient vos cartes de crédit, votre argent et votre passeport
- ✓ produit anti-insectes, produit après-piqûre
- ✓ articles de toilette, produits d'hygiène personnelle
- ✓ médicaments, comme des antidiarrhéiques
- ✓ ordonnances, lunettes, bouchons d'oreilles
- ✓ savon à lessive, mouchoirs
- ✓ chapeau, chandail/manteau, maillot de bain/cache-maillot
- ✓ livres, magazines, jeux de voyage
- ✓ carnet de notes, stylos, tongs et trousse de premiers soins
- ✓ tenue habillée pour les dames; pour les hommes : chemise, pantalon habillé, veston
- ✓ sandales, souliers de marche
- ✓ appareil photo, pellicule ou carte mémoire supplémentaire
- ✓ jumelles, lunettes de soleil, écran solaire
- ✓ liste d'adresses pour l'envoi de cartes postales ou de courriels
- ✓ un sac fourre-tout pour les achats
- ✓ articles de sport, lampe de poche et piles
- ✓ **votre sens de l'aventure et de l'humour!**

Votre ligne aérienne

Votre avion pourrait provenir d'ailleurs et être en retard, confirmez alors votre vol avant l'heure prévue du départ. Transports Canada peut interdire des articles pour des raisons de sécurité (www.catsa-acsta.gc.ca). *Les voyageurs devraient arriver à l'aéroport plus tôt que d'habitude, faire preuve de patience et **contacter leur ligne aérienne pour plus d'information sur leurs vols***. Le personnel des lignes aériennes est en poste environ trois heures avant le départ. Pour des raisons de ressources humaines et de sécurité, l'enregistrement se termine 1 heure avant le départ; si vous êtes en retard, vous n'êtes pas autorisé à monter à bord de l'avion et vous n'avez pas droit à un remboursement. À moins d'une réservation anticipée, les sièges sont offerts selon le principe du premier arrivé, premier servi. Beaucoup de lignes aériennes ont des accords de partage de codes de vols.

Air Canada : 1-888-247-2262

Air Transat : 1-877-872-6728

WestJet : 1-800-538-5696

Bagages : les restrictions sur le poids et les dimensions des bagages de cabine et des bagages enregistrés varient. Consultez votre ligne aérienne.

Arrivée au pays et départ : une taxe de départ doit être payée en argent comptant. La plupart des forfaits comprennent cette taxe; confirmez auprès de votre conseiller. Les lignes aériennes indiquent qu'elles n'accepteront que les pesos et les cartes de crédit pour le paiement de tous les frais.

Citoyens canadiens : en cas d'urgence, l'ambassade du Canada est à Mexico, tél. : (55) 5724-7900 (<http://www.canadainternational.gc.ca/mexico-mexique/index.aspx?lang=fra>). Vous pouvez aussi appeler les Affaires étrangères (à frais virés au besoin) au 613-996-8885 ou leur envoyer un courriel à sos@international.gc.ca.

Consulats :

- Acapulco** (744) 484-1305
- Cancun** (998) 883-3360
- Guadalajara** (33) 3671-4740
- Mazatlan** (669) 913-7320
- Puerto Vallarta** (322) 293-0098
- San José del Cabo** (624) 142-4333
- Tijuana** (664) 684-0461

Notre service d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Nous consultons sans cesse les lignes aériennes de même que les voyagistes et les hôtels locaux afin de confirmer qu'ils répondent à nos normes en matière de service à la clientèle; alors, ne laissez pas un problème ruiner vos vacances. Presque tous les problèmes peuvent être réglés rapidement sur place. Commencez par demander de l'aide au personnel du service visé. Autrement, appelez notre Service d'urgence-voyage au **1-888-551-1181**.

Les dépôts ne sont ni remboursables ni transférables. Des changements à l'horaire peuvent survenir. Les lignes aériennes et les voyagistes ont le droit de modifier les heures des vols ou des visites, de modifier et de combiner des services, ou de substituer une propriété à une autre. Votre conseiller travaillera avec vous pour veiller à ce que vous receviez l'information nécessaire le plus rapidement possible, le tout pour garantir votre satisfaction. Pour plus de détails, consultez votre brochure et les modalités et conditions du billet.

Voyages Maritime
Nous sommes l'excellence dans le voyage

www.voyagesmaritime.ca